CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE VIDEOACUSTIC S.L. (GRUPO AZIMUT)

1.- GENERALIDADES.

1.1. Las presentes Condiciones Generales de Venta ("las Condiciones") serán válidas y aplicables, reconociéndolas el COMPRADOR obligatorias, tanto para el presente contrato como para todas las futuras relaciones comerciales con VIDEOACUSTIC S.L. (a partir de ahora AZIMUT) para la venta y entrega de productos y cualesquiera servicios o prestaciones accesorias.

1.2. Todas las ofertas, aceptaciones o pedidos y entregas efectuadas por AZIMUT se entenderán efectuadas bajo las presentes Condiciones, que sustituyen a cualesquiera otras incorporadas por el ordenante del pedido (el "COMPRADOR") en cualquier negociación o pedido, renunciando éste a hacer valer sus propias condiciones de compra, que ni por silencio de AZIMUT.ni por suministro, se convertirán en contenido del contrato. Ninguna modificación, alteración o pacto contrario a lo aquí estipulado tendrá efecto salvo que así se señale expresamente en pacto expreso por escrito firmado por AZIMUT.

1.3. Los presupuestos u ofertas económicas de AZIMUT serán válidas a partir de la fecha de envío al cliente y tendrán una vigencia máxima de 30 días salvo que expresamente se pactase otra.

1.4. Ningún contrato de venta o suministro de productos o servicio de asistencia técnica u otro se entenderá perfeccionado hasta que AZIMUT acepte por escrito el pedido, o en ausencia de aceptación, hasta la entrega de los productos o prestación del servicio solicitados conforme al pedido. En todos los casos, se entenderá como lugar de ejecución del contrato, el del domicilio de AZIMUT. Los pedidos no podrán ser cancelados una vez hayan sido aceptados o servidos, salvo aceptación por escrito de AZIMUT, quedando el COMPRADOR obligado a indemnizar a AZIMUT de todos los gastos, y daños y perjuicios (incluido lucro cesante) ocasionados.

1.5. AZIMUT se reserva la facultad de modificar las especificaciones de los productos respecto de la información facilitada en sus catálogos y publicidad. En caso de que, por cualquier causa, se viese afectada la posibilidad de suministro de los productos ofertados, éstos podrán sustituirse por otros de iguales o similares características o especificaciones. El COMPRADOR deberá verificar la lista de precios y las especificaciones de los productos vigentes en cada momento antes de realizar su pedido a través de nuestro departamento comercial o bien a través de la web www.bussolutions.com

El COMPRADOR deberá verificar eventuales cambios relativos a especificaciones y características de los productos, servicios, tarifas y ofertas especiales, que podrían variar sin previo aviso. Queda excluida cualquier responsabilidad de AZIMUT por errores u omisiones en el contenido de la web, siendo únicamente vinculantes los datos que se hagan constar en la correspondiente confirmación al pedido que se realice, de conformidad con lo dispuesto en la anterior cláusula 1.4.

1.6. La cesión de los derechos y obligaciones del contrato de venta precisarán la conformidad por escrito de AZIMUT.

1.7. La eventual nulidad, total o parcial, de alguna de las Condiciones Generales o Particulares, no incidirá en la validez del contrato en sí, debiendo integrarse la voluntad de las partes con respecto a la cláusula nula, y siendo de plena aplicación el resto de Condiciones.

2.- REALIZACIÓN DE PEDIDOS.

2.1. El envío de su pedido está sujeto a confirmación y/o aceptación por parte de AZIMUT.. Todos los artículos ofertados por AZIMUT están sujetos a disponibilidad.

2.2. Las características y especificaciones de los productos son los determinados y facilitados por el fabricante en la correspondiente documentación técnica, manuales de uso o en el propio producto, por lo que AZIMUT no se responsabiliza de eventuales modificaciones y mejoras realizadas por el fabricante del producto, salvo en el caso de los productos diseñados y fabricados por AZIMUT.

2.3. La realización del pedido implica el conocimiento por el COMPRADOR de las características y especificaciones del producto que adquiere.

2.4. Los pedidos de cualquiera de nuestros productos pueden realizarse vía correo electrónico, teléfono o por cualquier otro medio que deje constancia de la recepción del pedido.

3.- CONDICIONES DE ENTREGA.

3.1. SUMINISTROS DE PRODUCTOS CON SERVICIOS DE INSTALACION: Cuando éste sea el modelo acordado entre las partes y por facilidades o logística sea recomendable que los servicios de instalación se realicen en las propias dependencias del comprador, la recepción de los productos y la custodia de los mismos serán responsabilidad del comprador hasta la finalización de la instalación y la validación y entrega de la misma.

3.2 SUMINISTRO DE PRODUCTOS SIN SERVICIOS DE INSTALACION.: La venta de los productos se realiza en condiciones EXW Incoterms ICC en su versión más reciente. La entrega y transmisión del riesgo de los productos tendrá lugar en las instalaciones de AZIMUT en c/Dels Furs 50, 46701, Gandia, Valencia. AZIMUT contratará por cuenta y riesgo del COMPRADOR el transporte de la mercancía hasta el domicilio que éste le indique, remitiéndola por el modo y con la empresa que EL COMPRADOR designe. De no indicarse empresa de transporte, AZIMUT enviará la mercancía con la empresa con que habitualmente contrate sus transportes. En caso de solicitud de envío, sea a través de transportista indicado por el COMPRADOR o el habitual de AZIMUT, el COMPRADOR asume expresamente el riesgo de pérdida, o deterioro del producto, con independencia de quién pague los portes.

3.3. AZIMUT podrá realizar la entrega antes de la fecha pactada, así como, en su caso, efectuar entregas parciales si lo estima conveniente, que producirán la entrega, transmisión del riesgo y devengo del precio en cuanto a dicha entrega parcial.

3.4. Las fechas o plazos de entrega señalados en la Confirmación de Pedido serán estimadas, no constituyendo el retraso en la entrega incumplimiento esencial. En caso de que AZIMUT no hubiese realizado la entrega de la mercancía transcurridos 5 días laborables desde la fecha de entrega señalada, el COMPRADOR podrá fijar un plazo suplementario de duración razonable para el cumplimiento por AZIMUT de su obligación de entrega, transcurrido el cual, quedará legitimado para cancelar el pedido sin coste alguno, y sin que por esa causa se derive responsabilidad alguna por daños y perjuicios imputables a AZIMUT.

3.5. AZIMUT no será responsable de la falta de cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones cuando la misma se deba a impedimentos ajenos a su voluntad o sucesos que no hubieran podido preverse, o que, previstos, fueran inevitables, así como en caso de actos de cualesquiera autoridades administrativas; huelgas laborales propias o de terceros; cierres patronales; desórdenes civiles; terremotos y cualesquiera otros desastres naturales; carencia o imposibilidad de obtención de materias primas, suministros o equipos de los fabricantes o proveedores; o falta de funcionamiento de las instalaciones o comunicaciones (entre otros, aunque no limitado a, problemas en la red informática, caídas o mal funcionamiento de la red telefónica, eléctrica o de Internet, etc.). En tal caso, AZIMUT comunicará al COMPRADOR el impedimento y adoptará las medidas necesarias para poder seguir con el cumplimiento del Contrato lo antes posible, manteniendo informado regularmente al COMPRADOR de su situación. El período de interrupción ocasionado por las causas anteriores no se considerará incumplimiento del contrato.

3.6. Salvo en lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales, AZIMUT no será responsable de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse del retraso o la falta de entrega de la mercancía, en especial del lucro cesante o cualquier daño o perjuicio derivado de retraso o pérdida de producción, en que incurra el COMPRADOR.

3.7. Sin perjuicio de lo dispuesto en materia de garantía, sólo se aceptarán cambios y devoluciones en caso de error justificado en la entrega, que se pongan de manifiesto en el plazo de 10 días desde la recepción de la mercancía y sólo respecto de aquellos productos en perfecto estado. En caso de apertura de embalajes originales o precintos de plástico, quedará a elección de AZIMUT la devolución o cambio del producto y el AZIMUT reconocerá y sostendrá los derechos y protección de la propiedad intelectual del fabricante y/o AZIMUT.

4.- CLÁUSULA DE RESERVA DE DOMINIO.

4.1. La mercancía suministrada pertenecerá en propiedad de AZIMUT hasta la total satisfacción de su precio. El COMPRADOR no podrá dar en prenda, o ceder en garantía a terceros, cualquiera que fuera el medio, la mercancía hasta su total pago. Hasta ese momento, el COMPRADOR mantendrá la mercancía en buen estado y la identificará, en su caso, como propiedad de AZIMUT. El ejercicio de la reserva de dominio no implicara la renuncia a exigir el cumplimiento del contrato ni a la indemnización de daños y perjuicios.

4.2. No obstante, en caso de incumplimiento de la prohibición de ceder, y sin perjuicio de las acciones a que hubiese lugar, el COMPRADOR cede expresamente, en virtud del presente documento, en garantía de cualquier crédito frente al mismo a favor de AZIMUT, los créditos que a su favor surjan frente a terceros como consecuencia de la transmisión o transformación, total o parcial, de la mercancía cuyo precio no se haya satisfecho en su totalidad.

4.3. En caso de embargo o cualquier otro modo de intervención de tercero sobre la mercancía cuyo precio no se haya satisfecho totalmente, el COMPRADOR dejará constancia expresa de la existencia de la presente reserva de dominio e informará inmediatamente y por escrito a AZIMUT.

5.- PRECIO Y FORMA DE PAGO.

5.1. El precio será el de la oferta o el que corresponda conforme a la lista de precios vigente en el momento de la confirmación del pedido.

5.2. Los precios no incluyen gastos de envío así como los accesorios especiales, instalación, dirección técnica, formación o prestaciones complementarias a la entrega del producto, salvo que por escrito se acuerde lo contrario.

5.3. El pago se efectuará: según los términos de pago que se establezcan en el acuerdo, bien bajo condiciones de prepago, contra entrega de mercancía, pago aplazado etc. y en la forma acordada (transferencia, pagaré, confirming, cargo en cuenta bancaria, etc..). Cualquier modalidad de pago precisará la aceptación expresa por escrito de AZIMUT, pudiendo ser revocada en cualquier momento.

5.4. Serán por cuenta del COMPRADOR todos los gastos generados como consecuencia del impago a la fecha de vencimiento. En este caso, AZIMUT tendrá derecho a reclamar un interés equivalente al interés legal del dinero en España incrementado en tres puntos, desde la fecha de vencimiento hasta la fecha de pago efectivo.

También serán de cuenta del COMPRADOR los gastos que ocasionen la reclamación y cobro del precio, incluidos los honorarios derivados de la gestión del cobro, abogado, empresas de seguro de riesgo etc. En cualquier caso se considerará que el COMPRADOR ha satisfecho su obligación de pagar únicamente cuando las cantidades sean efectivas y disponibles por AZIMUT.

5.5. En caso de impago por el COMPRADOR, total o parcial, en la fecha de vencimiento pactada para uno o más pedidos de productos y/o servicios, AZIMUT podrá suspender o cancelar cualquier envío o Contrato pendiente. La anterior facultad de AZIMUT en ningún caso liberará al COMPRADOR de sus obligaciones contractuales con relación a los pagos adeudados y a la recepción de productos. AZIMUT no será responsable por cualesquiera daños o pérdidas, incluido el lucro cesante, o daños por retraso o pérdida de producción ocasionados al COMPRADOR en caso de suspensión o cancelación de un envío o Contrato.

5.6. En caso de retraso superior a 30 días en la retirada o no recepción de la mercancía desde la puesta a disposición del COMPRADOR, se efectuará un recargo del 1% mensual sobre el precio total de compra, en concepto de gastos de almacenaje y conservación, seguros y gastos financieros. En caso de producirse gastos, daños, o perjuicios de mayor importe o extraordinarios, AZIMUT. se reserva el derecho a su recargo y/o reclamación de forma adicional a los gastos anteriormente reseñados. En cualquier caso, de producirse un retraso en la recepción o retirada de la mercancía por parte del COMPRADOR, AZIMUT quedará facultado para cancelar el pedido o depositar la mercancía, por cuenta y riesgo del COMPRADOR, en sus instalaciones o en las de un tercero; en ambos casos, sin perjuicio del derecho de AZIMUT a reclamar o repercutir al COMPRADOR los daños y perjuicios a que hubiese lugar, y de la devolución al COMPRADOR, en caso de eventuales pagos anticipados, de todo o parte de dichos pagos anticipados, una vez compensados los gastos y perjuicios derivados de la falta de retirada o no recepción de la mercancía, para todo lo cual queda expresamente autorizada AZIMUT.

6.- CALIDAD Y GARANTÍA. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

6.1. Las características, prestaciones y especificaciones de los productos son los determinados y facilitados por el fabricante o por AZIMUT (cuando son productos fabricados por AZIMUT) en la correspondiente documentación técnica y manuales de uso.. AZIMUT garantiza que los productos funcionarán sustancialmente de acuerdo con las especificaciones del fabricante o de Azimut y que se encuentran libres de defectos, según el estado de la técnica, tanto de material como de mano de obra, bajo condiciones normales de uso y servicio. AZIMUT no garantiza usos especiales distintos de los determinados por el fabricante o por AZIMUT.

6.2. La presente garantía tendrá una duración de 24 meses para todos los productos identificados por la categoría A y de 12 meses para los de categoría B desde la fecha de factura de venta; la garantía será sobre los materiales en nuestras instalaciones y no incluyen desplazamientos. Como productos dentro de la categoría A se incluyen servidores, pantallas, routers, etc. Los productos de categoría B incluyen antenas satelitales, antenas en general, sistemas de almacenamientos (discos u otras tecnologías), hubs, cables, instalaciones etc.

El cambio del producto, piezas, o componentes no renovará el período de garantía ni implicará el comienzo de uno nuevo respecto a las mismas.

6.3. Las diferencias de cantidad o la evidencia externa de golpes o rotura del producto, tanto para venta del producto como para el envío de equipos reparados o sustituidos, deberá hacerse constar en el momento de la entrega, debiendo el COMPRADOR comunicárselo por escrito a AZIMUT. por medio que deje constancia de su recepción, en el plazo máximo de tres días hábiles desde la fecha de entrega del producto. Transcurrido dicho plazo el COMPRADOR perderá cualquier derecho a reclamar por falta de cantidad o rotura, entendiéndose la mercancía recibida a plena conformidad.

6.4. En caso de defectos o vicios, AZIMUT podrá, a su discreción, (i) reparar o reemplazar la pieza o producto defectuoso por otro conforme (igual o de similares características al adquirido, en caso de ya no estar esté disponible), sin cargo alguno para el COMPRADOR; o (ii) reembolsar el precio satisfecho por el producto defectuoso. La responsabilidad de AZIMUT se limitará a la sustitución de la pieza o parte defectuosa del producto por otra de idénticas características, de valor cómo máximo igual al señalado en la lista de precios para la pieza o parte defectuosa del producto en garantía.

6.5. Las reparaciones únicamente se efectuarán previa asignación del correspondiente número de reparación RMA facilitado por el Departamento de Servicio Técnico de AZIMUT para lo cual deberán dirigirse al mismo en el número de teléfono +34962965213, fax +34960805332, e-mail satbus@azimut.es o a través de página web www.azimutbussolutions.com que precisará de numero de factura de venta y un detalle de los productos, equipos y accesorios que se desean remitir así como una descripción detallada de los defectos. No se aceptarán envíos para reparación sin el correspondiente número de reparación asignado.

6.6. La entrega del producto para reparación se hará en el domicilio de AZIMUT. En caso de envío de productos a AZIMUT. para reparación, el envío se efectuará, en todo caso, a portes pagados por el COMPRADOR.

6.7. Dentro del periodo de garantía la devolución al COMPRADOR del producto reparado se realizará igualmente a portes pagados por AZIMUT a la dirección facilitada por el comprador. AZIMUT remitirá la mercancía a través de las transportistas de su confianza. En lo demás, serán de aplicación las condiciones de entrega establecidas en la anterior cláusula 3.

6.8. Si el producto no presentara defecto o avería, tanto en garantía como fuera de ella, el COMPRADOR satisfará los costes de revisión e intervención y los de transporte para devolución.

6.9. Las reparaciones efectuadas por nuestro SAT gozan de una garantía sobre la mano de obra (ejecución de la reparación) de 6 meses desde la fecha de entrega del aparato reparado, y tendrá validez en tanto en cuanto el mismo no sea manipulado o reparado por terceros, o se realice un uso indebido del mismo. La garantía se entiende sobre la mano de obra y las piezas de repuesto o materiales empleados en la reparación, quedando excluidos cualesquiera otros conceptos. Serán de aplicación a las reparaciones en garantía de reparación las condiciones establecidas en la presente cláusula, en especial aquellas referidas a diferencias de cantidad o la evidencia externa de golpes o rotura del producto (6.3. y 6.4.), reparación sólo previa asignación número por el SAT (6.5.), entrega y devolución producto reparado (6.6., 6.7. y 6.8.).

6.10. Transcurridos 6 meses desde la fecha en que debió ser retirada la mercancía para reparación se entenderá al COMPRADOR desistido del mismo y abandonada la mercancía, pudiendo AZIMUT disponer del mismo en la forma que estime conveniente. El COMPRADOR asumirá cuantos gastos se derivasen de la eventual devolución, consignación o puesta a disposición de la mercancía y autoriza en todo caso la devolución a portes debidos de la mercancía reparada, y el cargo o compensación de los importes y gastos devengados contra cualesquiera créditos a su favor. Las anteriores facultades se entenderán sin perjuicio del derecho de AZIMUT a reclamar los gastos y perjuicios que el almacenamiento y/o disposición de la mercancía abandonada le hubiesen supuesto.

6.11. La responsabilidad total de AZIMUT por cualesquiera conceptos, no excederá, en ningún caso, del valor total del producto defectuoso suministrado. AZIMUT no será, en ningún caso, fuera de lo previsto en las presentes Condiciones, responsable de cualesquiera daños y perjuicios, en especial del lucro cesante, o daños y perjuicios por resultados previstos, retraso o pérdida de producción. Asimismo queda expresamente excluida cualquier responsabilidad por pérdida o daños de información o registros de datos.

6.12. Las indemnizaciones previstas en las presentes Condiciones Generales excluirán cualquier otra indemnización en virtud de defectos o faltas de calidad o cantidad.

6.13. El COMPRADOR hará uso del producto conforme al Manual de Uso, e instrucciones del fabricante o de AZIMUT. AZIMUT no será responsable de cualesquiera daños y perjuicios del COMPRADOR, o cualesquiera terceros, derivados de la inobservancia de las instrucciones contenidas en la Documentación Técnica, Manual de Uso o Normas de Seguridad del producto.

6.14. Quedará excluida toda clase de garantía en caso de uso indebido, inobservancia de las instrucciones de uso y conservación, manipulación inapropiada, culpa o negligencia del COMPRADOR o tercero, o desgaste normal por el uso. En especial, entre otros, quedará excluida la garantía por uso del aparato con corriente, tensión o conexión a fuente inadecuada, así como en caso de desperfectos por incendio, rayo, explosión u oscilación de tensión eléctrica, humedades, o cualesquiera fenómenos naturales o catástrofes. Asimismo quedará excluida la garantía por uso con hardware o software no suministrado por AZIMUT o en caso de manipulación, intervención o reparación del producto por persona distinta de AZIMUT o de personal debidamente autorizado por ésta.

6.15. El beneficiario de la presente garantía es el COMPRADOR. Lo anterior se entenderá sin perjuicio de los derechos de los consumidores derivados de la Ley 23/2003 de 10 de Julio, de garantías en la venta de bienes de consumo, en relación con aquellos productos fabricados por AZIMUT o importados por ésta en el territorio de la Unión Europea.

6.16. En caso de adquisición de productos para reventa a consumidores, el COMPRADOR será responsable y cumplirá, por su cuenta y riesgo, con las obligaciones en materia de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo, de conformidad con la normativa vigente en cada momento. La compra de los productos para reventa o la cobertura de la garantía no le facultan para la prestación de servicio técnico a clientes o la reparación del producto, por lo que deberá abstenerse de manipular los productos o efectuar cualquier tipo de reparación, so pena de exclusión de la garantía en caso contrario, salvo que exista autorización por escrito de AZIMUT para ello.

7.- USO DE LOS DATOS DEL COMPRADOR.

7.1. AZIMUT queda expresamente autorizada a utilizar todos los datos del COMPRADOR relacionados con la relación comercial y a cederlos a aquellas empresas con las que mantenga a su vez relaciones de grupo o comerciales. AZIMUT. no comercializa o transmite la información personal de sus clientes, incluidas las direcciones de e-mail, salvo a aquellas entidades o proveedores a los que sea necesario hacerlo para realizar los cobros, conexiones y prestación de Servicio, y a esos únicos efectos. Sin perjuicio de ello, AZIMUT incorporará los datos a su base de datos de Clientes para uso interno, salvo solicitud en contrario por escrito del COMPRADOR, y sin perjuicio del ejercicio por éste de los derechos de acceso, cancelación o rectificación, que podrá hacer efectivos en cualquier momento y por cualquier medio, en el domicilio de AZIMUT, Del Furs 50 46701 Gandia (Valencia).

8.- EXPORTACIÓN.

8.1. En caso de ser necesaria la exportación de los productos fuera de la UE o dentro de esta, será de cuenta y riesgo del COMPRADOR el cumplimiento de la normativa aplicable, pago de impuestos o tasas, obtención de licencias o permisos correspondientes y formalidades en general.

8.2. Las condiciones de venta, entrega y transmisión del riesgo para exportación serán en todo caso EXW Incoterms ICC en su versión más reciente. En caso de envío de la mercancía serán de aplicación las presentes Condiciones Generales.

9.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE.

9.1. El presente contrato se regirá por el Derecho español.

9.2. Las partes con expresa renuncia al fuero que por razón del domicilio o cualquier otra circunstancia les pudiera corresponder, se someten expresamente para todas cuantas cuestiones se susciten entre las mismas con ocasión de la interpretación, cumplimiento o ejecución de este contrato, a los Tribunales de Valencia (España).

La compra de los productos está sujeta a las Condiciones Generales descritas, que declaro recibir, conocer y aceptar en su integridad, en especial en lo relativo a generalidades, precio y forma de pago, realización de pedidos, condiciones de entrega, reserva de dominio a favor de AZIMUT ELECTRONICS, garantía y limitación de responsabilidad de ésta, uso de datos del COMPRADOR, exportación, ley y jurisdicción aplicables.

C O M P R A D OR

VIDEOACUSTIC S.L.
p.p.

(Firma y sello)

En Gandía, a 01 de Mayo de 2015

STANDARD TERMS AND CONDITIONS - VIDEOACUSTIC S.L. (AZIMUT GROUP)

1.- GENERAL

1.1. These Standard Terms and Conditions ("Conditions") are valid and enforceable, acknowledged by the Buyer as mandatory, for the present contract and for all the future business relationship with VIDEOACUSTIC S.L. (hereinafter referred to as AZIMUT) concerning the sale and delivery of products and whichever services or ancillary services.

1.2. Any quotations, order confirmations or deliveries by AZIMUT are regulated by the present conditions, that replace any other incorporated by the Buyer in any negotiation or order. The order maker waives the right to enforce its own terms and conditions. Recognition cannot be tacit on AZIMUT, nor can it be assumed by the delivery or performance thereof. No modification, alteration or agreement contrary to these Terms and Conditions shall take effect unless except by express written agreement signed by AZIMUT.

1.3. The quotations or economic proposals issued by AZIMUT shall be valid for a maximum of 30 days from delivery date to the Buyer, unless except by express written agreement signed by AZIMUT.

1.4. Any contract on sale, delivery or service shall not be deemed accepted until receipt of written confirmation by AZIMUT. In absence of this confirmation the delivery of the products or the performance of the service in accordance to the order shall deem the contract as concluded. In all the cases, the address of AZIMUT shall be deemed as the place of execution of the contract. Once accepted or delivered by AZIMUT, the Buyer is not entitled to cancel any order, unless except by express written agreement signed by AZIMUT, being the Buyer obliged to compensate for any loss incurred and for all generated damages (including loss of profits).

1.5. AZIMUT reserves the right to modify the specifications of the products concerning the information provided in their brochures and advertising. In the event of failure of supply of the offered products by any reason, AZIMUT could replace those by other of identical or similar features or specifications. It is the obligation of the Buyer to verify at all times the price list and the specification of the products before confirming an order through our sales department or via Internet at www.azimutbussolutions.com.

The Buyer must verify possible eventual changes concerning specifications and features of products, services, fees and special offers, as those may change without previous notice.

The Liability of AZIMUT for any mistakes or omissions in the web content is hereby excluded, being the only binding data for AZIMUT those detailed in its order confirmation in accordance with the content of clause 1.4.

1.6. The assignment of any of the rights or the obligations of a sale contract will require the written authorisation from AZIMUT.

1.7. If one or more of the General or Particular Conditions are declared invalid, the effectiveness of the total contract will not be affected. The Parties will integrate their willingness concerning the null and void clause, in such a manner that the rest of the Conditions will fully apply.

2.- PURCHASE ORDER CONFIRMATION

2.1. The delivery of any purchase order is subject to confirmation and/or acceptance by AZIMUT. Any references and/or products offered by AZIMUT are subject to availability.

2.2. The features and specifications of the products are those provided by the manufacturer in the technical datasheet, in the users' manuals or in the product itself. AZIMUT does not hold itself responsible for eventual changes and upgrades developed by the manufacturer, except for the cases of those products designed and manufactured by AZIMUT.

2.3. By placing an order, the Buyer confirms acknowledgment of the features and specifications of the product the Buyer is acquiring.

2.4. The orders for any of our products can be placed via email, telephone or by any other means which provides a record of the delivery of the particular order.

3.- DELIVERY TERMS

3.1. DELIVERY OF PRODUCTS WITH INSTALLATION: When this is the agreed model and due to easiness or logistics reasons the installation is suitable to be performed at the Buyer's premises, the Buyer will be responsible for the receipt and custody of the products until the installation has been accomplished and validated.

3.2. DELIVERY OF PRODUCTS WITHOUT INSTALLATION: Sales of products are on basis EXW Incoterms ICC in the most recent version. The delivery and transmission of risks take place at the premises of AZIMUT (c/Dels Furs 50, 46701, Gandia, Valencia). AZIMUT will arrange the transport service at the Buyer's own risk and expense to the address indicated by the Buyer and with the transport company appointed by the Buyer. In the event, the Buyer does not appoint any transport company, AZIMUT will arrange the transport with the company used in their normal course of business. Whichever the transport company used -whether appointed by the Buyer or arranged by AZIMUT- and whoever pays the freight amount, the Buyer expressly assumes the risk of loss or of deterioration of the product.

3.3. AZIMUT is entitled to perform delivery before the agreed date for delivery as well as to arrange partial deliveries in the case it is deemed appropriate. This will produce the delivery, the passing of the risks and the accrual of price concerning the particular partial delivery.

3.4. The delivery dates or deadlines shown in the Order confirmation are approximate, thus the delay does not constitute a fundamental breach. In the event AZIMUT does not perform the delivery within 5 working days from the stated delivery date, the Buyer may fix an additional period of time of reasonable length for performance by the seller of his obligations. Thereafter, the Buyer is entitled to terminate the contract in writing with immediate effect and without any cost, not being AZIMUT liable for any damages and prejudices

3.5. AZIMUT is not liable for a failure to perform any of its obligations when the failure was due to an impediment beyond its control or to any events that could not be expected to be foreseen or even being foreseen, those events are unavoidable. Likewise, in any events generated by administrative authorities, labour strikes (of AZIMUT or any other third party), lockouts, civilian disorders, earthquakes or other natural disasters, lack or impossibility of sourcing raw materials, deliveries or equipments from manufacturers or suppliers, the operating failure of installations or communications (among others but not limited to issues in the computer network, telephone network, electrical network, internet, etc…). In any of those situations, AZIMUT will notify the Buyer the impediment and will adopt the necessary measures to ensure the compliance of the Contract at the earliest, keeping the Buyer regularly informed about the situation. The disruption period caused by any of the former reasons will not be considered a breach of contract.

3.6. Except as provided in these Standard Terms and Conditions, AZIMUT shall not be liable for any damage that may arise from the delay or non-delivery of the goods, including loss of profit or whatever damage or prejudice deriving from the delays or loss of production incurred by the Buyer.

3.7. Without prejudice to the provisions of Warranty, product changes or returns will only be accepted in case of a proven mistake in the delivery, which has to be notified by the Buyer within 10 days from the reception and only for those products in perfect condition. If the original packages are opened or the plastic seals are broken, AZIMUT will decide whether changing or retuning the goods, and AZIMUT shall hold and sustain the rights and protection of Intellectual property of the manufacturer and/or AZIMUT.

4.- RETENTION OF TITLE

4.1. The property of the goods shall be of AZIMUT until the complete payment is made by the Buyer. The Buyer is not authorized to pledge the goods or to assign them as a guarantee to a third party, by any means, till full payment has been performed. Until that moment, the Buyer must keep the goods in perfect condition and identify them is necessary as the property of AZIMUT. The exercise of our right for retention of title will not imply a resignation to demanding the fulfillment of the Contract or the compensation for damages.

4.2. Nevertheless in the case of infringement of the prohibition of assignment and without prejudice to possible further actions, the Buyer explicitly assigns to AZIMUT as a guarantee for incomplete payments any credit in its benefit arising from the transfer or transformation, total or partial, of the affected goods.

4.3. In case of seizures or any other way of intervention on the goods whose price has not been completely paid, the Buyer will expressly evidence the execution of the retention of title clause and will immediately inform AZIMUT in writing.

5.- PRICE AND PAYMENT TERMS

5.1. Prices will be those stated in the quotations or in the price list valid at the time of confirmation of the orders

5.2. Unless otherwise agreed in writing, the prices do not include: delivery costs, special accessories, installations, technical assistance, training or supplementary features at the moment of delivery.

5.3. Payment terms will be those mutually agreed: upfront payment, payment against delivery, deferred payment etc.. and in the agreed means (bank transfer, promissory note, confirming, bank collection, etc…) Whatever is the method of payment chosen, it will require the express written acceptance by AZIMUT, which could be revoked at any time.

5.4. All costs and expenses arising from non-payment at due dates will be borne by the Buyer. In this event, AZIMUT is entitled to claim an interest rate equivalent to the legal interest rate prevailing at that time in Spain increased by 3%, being applicable for the period elapsing from due date to the effective payment date.

All costs and expenses arising from claiming and collection procedures will be borne by the Buyer, including but not limited to collection service fees, legal advisors, insurance companies etc… The Buyer's obligation for payment shall be deemed fulfilled only when the amounts are effective and available for AZIMUT.

5.5. In the event of non-payment (total or partial) at due date by the Buyer of one or more orders for products and/or services, AZIMUT is entitled to suspend any outstanding delivery or contract.

This right of AZIMUT will not release the Buyer from its contract obligations concerning both due payments and goods reception. AZIMUT will not be responsible for any damages or loss, including any loss of profit, loss from delays or from missed-production arising from suspension or cancellation of a delivery or a Contract.

5.6. Once the goods are placed at the Buyer's disposal, for any delays above 30 days in making reception effective, AZIMUT will impose a monthly surcharge of 1% of the total purchase amount on the concept of handling and storing costs, insurance and financial costs. Additionally, if any other extraordinary charges, damages or loss are produced AZIMUT reserves the right of claiming and surcharging the corresponding amount. In any case, for delays in goods reception by the Buyer, AZIMUT has the right to cancel the order or place the goods at the Buyer's premises or at those of a third party at the Buyer's risk, without prejudice to the right of AZIMUT to claim or transfer to the Buyer any damages and loss, and in case of upfront payments, to return to the Buyer all or part of the amounts once all damages and loss have been compensated

6.- QUALITY AND WARRANTY. LIMIT OF LIABILITY.

6.1. The properties, features and specifications of the products are those stated and provided by the manufacturer or by AZIMUT (for products manufactured by AZIMUT) in the technical datasheet and documentation and users' manuals.

AZIMUT warrants that the Products will operate in accordance with the specifications of manufacturer or of AZIMUT and that they are free from defects, using state-of-the-art technology, in materials and workmanship , under normal conditions of use and service. AZIMUT does not guarantee any special uses other than those defined by the manufacturer or by AZIMUT.

6.2. The warranty period is referred to date of sale invoice and ranges 24 months for products classified as "A" category and 12 months for products classified as "B" category. The warranty applies for the material on the premises of AZIMUT and does not include transport or work-related trips. "A" category refers to servers, monitors, routers, etc... "B" category refers to satellite antennas, other antennas, storing systems (disks or other technologies), hubs, cables, installations, etc.

Replacements of products, pieces or components do not renew the warranty period nor suppose the commencement of a new warranty period with regard to those.

6.3. In all cases (delivery of orders or repaired/replaced products), any observed deviations in quantity or external evidence of impacts or breakages in the goods, must be notified by the Buyer to AZIMUT in writing and by any means that leaves written record of its receipt, within 3 working days from delivery date. After this time, the Buyer will forfeit its right to make a claim for lack of quantity or breakage of the product, deeming the goods delivered in full compliance.

6.4. In case of product failure AZIMUT will, at its sole discretion, (i) repair or replace the faulty product by a suitable one (the same or another of similar features in case that the original is no longer available), without any charge for the Buyer; or (ii) reimburse the price paid for the defective product. The responsibility of AZIMUT is limited to the replacement of the faulty piece or part by another one of similar features and whose value cannot exceed the Price shown in AZIMUT Price list for the defective piece or part of the product under warranty

6.5. Repair orders will only be processed and arranged after assignment of a repair number (RMA) provided by AZIMUT Technical Department (SAT). To this purpose, the Buyer will contact them by phone +34962965213, by fax +34960805332, by e-mail satbus@azimut.es or through the site www.azimutbussolutions.com, informing on the number of the sale invoice, details of the products, equipments and accessories and the description of the fault or defect. Deliveries of any products without the assigned RMA number will not be accepted

6.6. Delivery of the products for repair will be deemed performed at the premises of AZIMUT. Transport costs of those deliveries of products for repair will be borne by the Buyer.

6.7. Within the warranty period, transport costs of the returned repaired product to the address facilitated by the Buyer shall be borne by AZIMUT. For this purpose, AZIMMUT will use the transport agencies contracted in the normal course of business. The rest of provisions of clause nr.3 will hereby apply.

6.8. If after inspection, the product does not present any defect, fault or break-down, either under warranty period or out of warranty, the Buyer will bear the costs of testing and intervention, as well as the transport costs for the return of goods.

6.9. Repairs made by AZIMUT SAT count on a 6 month warranty on workmanship since the delivery date of the repaired product, and this will be valid as long as the product is not manipulated or repaired by a third party or it has not been subject to misuse. The warranty applies for workmanship and repair pieces or materials used, being excluded any other concepts. For repairs under warranty the provision of this clause number 6 will apply, in particular sub-clauses from 6.3 up to 6.8.

6.10. 6 months after the date that the Buyer should have withdrawn the goods for repair, it will be considered that the Buyer has desisted and abandoned the goods, thus AZIMUT will be entitled to make use of it in the most convenient manner. The Buyer will support any expenses arising from the eventual return, consignment or material provision and authorises in all cases the return for his account and the surcharge for compensation of all the amounts and expenses against any eventual credit in its benefit. All these powers are without prejudice of the right of AZIMUT to claim for damages and loss that storing and disposing the abandoned goods have generated.

6.11. The total liability of AZIMUT for any concept will never exceed the total value of the faulty product supplied. Except as provided in these Terms and Conditions, AZIMUT will not be liable in any event for any damages and loss, expressly for the loss of profit, any damages or loss for expected results, delays or miss of production . Likewise any liability or responsibility regarding loss or damage in the information or data registers is hereby expressly excluded.

6.12. The indemnities and compensations foreseen in these Standard Terms and Conditions will exclude any others for defects or faulty quality or quantity.

6.13. The Buyer will use the product following the specifications of the Users' Manual and instructions supplied by the manufacturer or AZIMUT. AZIMUT will not be responsible for any damages or loss of the Buyer or any other Third Party, arising from the non-observance of the instructions detailed in the Technical Documentation, Users' Manual or Safety Regulations.

6.14. Any type of Warranty will be excluded in cases of misuse, un-observance of instructions for use and maintenance, inappropriate handling, negligent conduct of the Buyer or a Third Party or the ordinary wear and tear for use. The Warranty is particularly excluded, among others in those cases of use of the devices at inappropriate power tension and voltage, as well as the flaws produced by a fire, explosion, lightning, electrical fluctuations, humidity or any other natural events or disasters, Likewise, the Warranty is excluded for the cases of use of any hardware or software not supplied by AZIMUT , or of manipulation, intervention or repair by personnel other than the one of AZIMUT or duly authorised by AZIMUT.

6.15. The beneficiary of this Warranty is the Buyer, without prejudice of the consumers' rights contained in the legal provision 23/2003 10th of July for the "Sale of Consumer Goods and Guarantees", and in connection with the products manufactured or imported by AZIMUT in the UE region.

6.16. In case of acquisition of products for resale to consumers, the Buyer will be responsible and will fulfill at its own risk all the obligations regarding Guarantees for Sale of Consumer Goods in conformity with the legal provisions in force at any time. The purchase of goods for sale or the Warranty cover do not entitle the Buyer for performing the technical service assistance or repairing the product, so the Buyer shall refrain from manipulating the products or performing any type of repair, unless AZIMUT has expressly authorised it in writing. Otherwise the Warranty will be excluded.

7.- USE OF DATA

7.1. AZIMUT is hereby expressly authorised to use the Buyer's data concerning the business relationship and to transfer those to the companies within the same Group or with relation in the normal course of business. AZIMUT does not sell or transfer the personal information of its customers, including email addresses, except to those entities or suppliers for whom it is necessary to perform payment collection, service provisions including electronic connections and exclusively for this purpose. AZIMUT will incorporate the personal data of the Buyer to its database for internal use, unless the Buyer expressly prohibits it in writing and without prejudice of the Buyer's rights for access, cancellation, amendments which he can make effective at any time and by any means at the address of AZIMUT, Del Furs 50 46701 Gandia (Valencia).

8.- EXPORT

8.1. In case the goods are exported outside the EU territory or if it becomes necessary within the EU countries, it will be for the account and risk of the Buyer to fulfill any applicable legislation, payment of taxes or fees, arrangements of licenses or authorisations and any other legal proceedings.

8.2. Regarding Export, sales terms, delivery and risk transfer are in all cases regulated by EXW Incoterms ICC in the newest version at any time. For transport provisions, these Standard Terms and Conditions shall apply.

9.- LAW

9.1. The Contracts will be regulated by Spanish Law.

9.2. The Parties hereby waive their own jurisdiction and any other jurisdiction that may correspond to them by law, and subject themselves to the jurisdiction of the judges and courts of the city of Valencia (Spain) in relation to any actions and claims that may arise from the interpretation, compliance, termination or execution of this Contract.

The Purchases of the Products are subject to these Standard Terms and Conditions that I declare to have received, acknowledge and accept in their entirety, particularly concerning general provisions, price and terms of payment, placement of orders, delivery conditions, retention of title in favour of AZIMUT, warranty and limit of liability, use of data of the Buyer, export and applicable Law.

The Buyer

VIDEOACUSTIC S.L.
p.p.

(Signature and Stamp)

In Gandía, at 21st May 2015

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE VIDEOACUSTIC S.L. (GROUPE AZIMUT)

1.- GÉNÉRALITÉS.

1.1. Les conditions générales de ventes seront valides et applicables, l'ACHETEUR doit obligatoirement les accepter, que ce soit pour le contrat présent ou pour les prochaines relations d'affaires avec VIDEO ACUSTIC S.L. (à partir de maintenant AZIMUT) pour la ventes et livraison de produits, de services ou de services auxiliaires.

1.2. Toutes les offres, acceptations ou commandes et livraisons effectuées par Azimut seront acceptables avec les conditions suivantes, qui remplacent les conditions ordonnées par l'ACHETEUR dans toute négociation ou commande, en renonçant à ses propres conditions d'achat, même avec le silence d'AZIMUT et à l'approvisionnement. Aucune modification, altération ou pacte contradictoire à ce qui est stipulé aura effet sauf si la modification est signalé sur le contrat écrit signé par AZIMUT.

1.3. Les devis ou offres économiques d'AZIMUT seront valables 30 jours après la date d'expédition au client, sauf indication contraire s'il y a tout autre accord.

1.4. Aucun contrat de vente ou approvisionnement de produits ou de soutien technique ou autres sera tenu en compte jusqu'à ce que AZIMUT accepte par écrit la commande, ou en l'absence d'acceptation, jusqu'à la livraison de biens ou la prestation du service demandé conformément à la commande. Dans tous les cas, il sera considéré comme lieu d'exécution du contrat, le domicile d'AZIMUT. Les commandes ne pourront être annulées une fois qu'elles ont été acceptés ou livrés, sauf acceptation écrite d'AZIMUT, dans ce cas l'ACHETEUR est dans l'obligation d'indemniser AZIMUT, toutes les charges et dommages intérêts (y compris les bénéfices perdus) causés.

1.5. AZIMUT se réserve le droit de modifier les spécifications des produits en ce qui concerne l'information fournie dans ses catalogues et publicités. Si, pour une raison quelconque, la possibilité qu'il est une erreur sur l'approvisionnement des produits offerts, ils peuvent être remplacés par d'autres de caractéristiques et spécifications égales ou similaires. L'ACHETEUR doit vérifier la liste des prix et les spécifications des produits existants à tout moment avant de faire la commande grâce par l'intermédiaire de notre département des ventes ou bien par le site web www.bussolutions.com

L'ACHETEUR devra vérifier les changements éventuels relatifs aux spécifications et caractéristiques des produits, services, tarifs, offres spéciales, qui pourraient changer sans être averti. AZIMUT n'est pas responsable des erreurs ou omissions dans le contenu de la page web, seront tenu réellement en compte les données figurant lors de la confirmation du contrat réalisé, conformément aux conditions de la clause 1.4. citée précédemment.

1.6. La cession de droits et obligations du contrat de vente précisent de la conformité par écrit d'AZIMUT.

1.7. L'invalidité éventuelle, totale ou partielle, de l'une des conditions générales ou particulières, n'aura aucune incidence sur la validité du contrat lui-même, doit intégrer la volonté des parties à l'égard de la clause annulée, et de la mise en œuvre complète des autres conditions.

2.- RÉALISATIONS DES COMMANDES.

2.1. L'envoi de votre commande est soumis à une confirmation et/ou acceptation de part d'AZIMUT. Tous les articles proposés par AZIMUT sont disponibles.

2.2. Les caractéristiques et spécifications des produits sont déterminées et fournies par le fabriquant dans la documentation technique, modes d'emploi ou sur le produit lui-même, de sorte que AZIMUT n'est pas responsable des éventuelles modifications et améliorations réalisées par le fabriquant du produit, à l'exception des produits conçus et fabriqués par AZIMUT.

2.3. La réalisation de la commande implique la connaissance de l'ACHETEUR des caractéristiques et spécifications du produit obtenu.

2.4. Les commandes de nos produits peuvent se faire par e-mail, téléphone ou tout autre moyen fiable pour nous faire parvenir la commande.

3.- CONDITIONS DE LIVRAISON.

3.1. APPROVISIONNEMENT DE PRODUITS AVEC SERVICES D'INSTALLATION: Lorsque celui-ci soit le modèle convenu entre les parties et par facilité ou logistique il est recommandé que les services d'installation se réalisent chez l'ACHETEUR, la réception et la surveillance des produits sera sous la responsabilité de l'acheteur jusqu'à la finalisation de l'installation ainsi que la validation et livraison d'elle même.

3.2 APPROVISIONNEMENT DE PRODUITS SANS SERVICES D'INSTALLATION: La vente de produits se produits sous conditions EXW Incoterms ICC sous sa version la plus récente. La livraison et le transfert des risques des produits auront lieux dans les locaux d'AZIMUT 50 rue Dels Furs, 46701, Gandia, Valencia. AZIMUT obtiendra l'entreprise qui va transporter la marchandise, et sera aux frais de l'ACHETEUR, selon les conditions de l'ACHETEUR (entreprise de transport, horaires ...). Si l'ACHETEUR ne désigne pas d'entreprise de transport, AZIMUT enverra la marchandise avec l'entreprise avec laquelle AZIMUT travail habituellement. Dans le cas d'un envoi, que ce soit avec le transporteur désiré par l'ACHETEUR ou bien celle proposé par AZIMUT, l'ACHETEUR assume la responsabilité en cas de perte, détérioration du produit, tout indépendamment de celui qui paye les frais de transport.

3.3. AZIMUT peut effectuer la livraison avant la date convenue, et, tout comme effectuer des livraisons partielles si cela est jugé approprié, le transfert du risque et le versement du prix ce fera lors de dite livraison partielle.

3.4. Dates ou délais de livraison spécifiés lors de la confirmation de commande seront estimés, sans tenir compte du retard de la livraison : violation fondamentale. Dans le cas où AZIMUT n'aurait pas livrer la marchandise après les 5 jours ouvrables depuis la date de livraison indiquée, l'ACHETEUR peut fixer un délai supplémentaire de durée raisonnable d'échéance de livraison, obligation d'AZIMUT, après quoi il sera dans le droit de l'ACHETEUR d'annuler la commande sans frais, et pour cette raison aucune responsabilité de dommages et intérêts seront attribuable à AZIMUT.

3.5. AZIMUT ne sera responsable d'un manque d'une de ces obligations si ce manque est dû à des évènements ou obstacles hors de sa volonté, qui ne pouvaient pas être prévus voir inévitable, comme par exemple : grèves locales ou de tiers, troubles civils, lock-out, catastrophes naturels, manque de matière première, non approvisionnement des fabricants ou fournisseurs, non fonctionnement des installations et communications (réseau informatique, ligne téléphonique et internet, électronique, etc....). Dans ce cas AZIMUT informera l'ACHETEUR de l'empêchement et prendra des mesures nécessaires pour satisfaire dès que possible les conditions de l'accord en informant régulièrement l'ACHETEUR de la situation. La période d'interruption provoquée par les causes ci-dessus ne sera pas considérée comme une rupture de contrat.

3.6. Sauf stipulation des conditions générales présentent, AZIMUT ne sera pas responsable des dommages possibles dû au retard ou au défaut de livraison des biens, notamment la perte de bénéfices ou de toute perte ou dommage provoqué par le retard ou la perte de la production, qui exposera l'ACHETEUR.

3.7. Sans préjudice des dispositions en matière de garantie, seuls les échanges et les retours seront acceptés en cas d'erreur justifié lors de la livraison, informer dans les 10 jours depuis la réception de la marchandise et seulement les produits en parfait état. En cas d'ouverture de l'emballage ou de plastique scellés original, AZIMUT décidera si rembourser ou échanger le produit, et AZIMUT reconnaitra et respectera les droits et la protection de la propriété intellectuelle du fabricant et / ou AZIMUT.

4.- CLAUSE DE RÉSERVATION DU DOMAINE.

4.1. La marchandise livrée appartiendra à AZIMUT jusqu'à total satisfaction de son prix. L'ACHETEUR ne pourra donner en gage ou céder à titre de garantie à tiers, quel que soit le moyen la marchandise, jusqu'au paiement intégral. Jusqu'à ce moment l'ACHETEUR gardera la marchandise en bon état et l'identifiera, le cas échéant, comme propriété d'AZIMUT. L'exercice de la réserve du domaine n'implique pas le renoncement à exiger l'accomplissement du contrat ni à l'indemnisation de dommages intérêts.

4.2. Cependant, en cas de violation de l'interdiction de location, et sans préjudice des actions qui auraient lieu, l'ACHETEUR cède, en vertu du présent document, toute demande de garantie contre AZIMUT, garantie en sa faveur qui surgit face aux tiers comme conséquences de la cession ou de la transformation, totale ou partielle, de la marchandise dont le prix n'a pas été payé en totalité.

4.3. En cas de saisie ou tout autre mode d'intervention de tiers sur la marchandise dont le prix n'a pas été pleinement atteint, l'ACHETEUR exprime clairement l'existence de cette réservation du domaine et informera immédiatement et par écrit à AZIMUT.

5.- PRIX ET PAIEMENT.

5.1. Le prix sera celui du devis ou celui qui correspondra à la liste des prix en vigueur au moment de la confirmation de la commande.

5.2. Les prix ne comprennent pas les frais d'envoi et accessoires spéciaux, l'installation, la direction technique, de formation ou prestation complémentaires lors de la livraison du produit, à moins que les avantages soient convenus autrement et par écrit.

5.3. Le paiement sera effectué: en vertu des modalités de paiement comme indiqué dans l'accord, bien par prépaiement, lors de la livraison de marchandises, paiement différé, etc. et comme convenu (note de transfert, chèque, par chèque électronique, etc. ..). Toute forme de paiement nécessite l'acceptation écrite d'AZIMUT et peut être révoquée à tout moment.

5.4. Seront pour l'ACHETEUR toutes les charges engagées à la suite du non-paiement à la date d'échéance. Dans ce cas, AZIMUT a le droit de réclamer un intérêt équivalent au taux d'intérêt légal en Espagne augmenté de trois points, depuis la date d'échéance jusqu'à la date du paiement en effectif.

Ils seront également pour l'ACHETEUR les frais de réclamation et d'encaissement du paiement, y compris les frais associés à la gestion du paiement, l'avocat, les compagnies d'assurance de risque, etc. En tout cas, il est considéré que l'ACHETEUR a satisfait son obligation de payer uniquement lorsque les quantités disponibles sont en effectif et disponible pour AZIMUT.

5.5. En cas de non paiement de l'ACHETEUR, total ou partiel, à la date de l'échéance convenue pour une ou plusieurs commandes de produits et / ou services, AZIMUT peut suspendre ou annuler la livraison ou le contrat en attente. AZIMUT dans tous les cas ne libérera pas l'ACHETEUR de ses obligations contractuelles concernant les paiements dus et réception des produits. AZIMUT ne sera pas responsable de dommages ou pertes, y compris les profits perdus ou dommages intérêts dû au retard ou perte de production occasionné à l'ACHETEUR en cas de suspension ou d'annulation d'un envoi ou d'un contrat.

5.6. En cas de retard supérieur à 30 jours pour le retrait ou la non réception de marchandise depuis la mise à disposition à l'ACHETEUR, il y aura un supplément de 1% mensuel sur le prix total d'achat, en tant que frais de stockage, assurances et frais financiers. Dans le cas où il y aurait des charges, dommages et intérêts de grande valeur ou extraordinaire, AZIMUT se réserve le droit de facturer et/ou réclamation de forme additionnel aux charges antérieurement citées. Dans le cas d'un retard de livraison ou retrait de la marchandise pour part de l'ACHETEUR, AZIMUT aura le droit d'annuler la commande ou déposer la marchandise aux frais et risques de l'ACHETEUR, dans leurs locaux ou ceux d'un tiers; dans les deux cas, sans préjudice du droit d'AZIMUT de réclamer et répercute à l'ACHETEUR les dommages et intérêts, ainsi qu'un remboursement a l'ACHETEUR en cas d'éventuels paiement anticipés, une fois compenser les coûts et les dommages résultant de l'absence de retrait ou de non réception des marchandises, à l'ensemble de ce qui cité AZIMUT est expressément autorisé.

6.- QUALITÉ ET GARANTIE. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ.

6.1. Les caractéristiques, les avantages et les spécifications des produits sont déterminées et fournies par le fabricant ou par AZIMUT (lorsque les produits fabriqués par AZIMUT) dans le mode d'emploi et documentation technique. AZIMUT garantit que les produits fonctionneront en parfaite conformité aux spécifications du fabriquant ou d'AZIMUT qui sont exempts de défauts, selon l'état de la technique, à la fois matériel et de main d'œuvre, sous une utilisation normale. AZIMUT ne garantit pas des utilisations particulières différentes à celles déterminées par le fabricant ou AZIMUT.

6.2. Cette garantie aura une durée de 24 mois pour tous les produits identifiés pour la catégorie A et 12 mois pour la catégorie B à partir de la date de la facture de vente; la garantie couvrira les matériaux dans nos locaux et exclut les déplacements. Les produits de catégorie A inclus: serveurs, écrans, routeurs, etc. Produits de la catégorie B comprend les antennes paraboliques, antennes en général, systèmes de stockage (disque ou d'autres technologies), des câbles, des installations, etc.

Échange de produit, les pièces ou composants ne renouvellera pas la période de garantie, et il n'y aura pas de nouvelle garantie.

6.3. Les différences de quantité ou d'imperfections externes dû aux coups ou de rupture du produit, que ce soit pour la vente du produit ou pour l'envoi de matériel réparé ou remplacé, doit être enregistrée au moment de la livraison, l'ACHETEUR doit en informer par écrit à AZIMUT, indiquer la réception, dans un délai maximum de trois jours ouvrables à compter de la date de livraison. Après cette période, l'ACHETEUR perdra tout droit de réclamer pour manque de quantité ou de rupture, ce qui signifie la pleine conformité de la marchandise reçue.

6.4. En cas de défauts ou vices, Azimut pourra, à sa discrétion, (i) réparer ou remplacer la pièce ou produit défectueux par un autre (les caractéristiques identiques ou similaires, si le même n'est pas disponible) sans charges aucune pour l'ACHETEUR; ou (ii) rembourser le prix payé pour le produit défectueux. La responsabilité d'AZIMUT se limite au remplacement de la pièce ou partie du produit défectueux par un autre de caractéristiques identiques, ayant comme valeur celle indiquée dans la liste de prix de la pièce ou de la partie défectueuse du produit sous garantie.

6.5. Les réparations seront effectuées après attribution d'un numéro de réparation RMA fournie par le service technique d'AZIMUT, possibilité de contact par téléphone +34962965213, fax +34960805332, e-mail satbus@azimut.es ou sur le site web www.azimutbussolutions.com où il faudra indiquer le numéro de facture de vente et un détail des produits, équipements et accessoires que vous souhaitez envoyer, ainsi qu'une description détaillée des défauts. Aucun envoi ne sera accepté pour la réparation sans un numéro correspondant de réparation.

6.6. La livraison du produit pour réparation se fera dans les locaux d'AZIMUT. Dans le cas d'envoi de produits à AZIMUT pour réparation, l'expédition doit dans tous les cas être payé par l'ACHETEUR.

6.7. Dans la période de garantie, le renvoi à l'ACHETEUR du produit réparé sera aux frais d'AZIMUT, à la direction fournie par l'ACHETEUR. AZIMUT enverra la marchandise par l'un de ses transporteurs de confiance. Pour le reste, doit appliquer les conditions de livraison établie dans la Clause 3 précédente.

6.8. Si le produit ne présente pas de défaut ou de panne, en garantie ou pas, l'ACHETEUR devra payer les frais de révision, d'intervention et de transport pour renvoyer à l'ACHETEUR.

6.9. Les réparations effectuées par notre SAT bénéficient d'une garantie sur la main d'œuvre (exécution de la réparation) de 6 mois à compter de la date de livraison de l'appareil réparé, et sera valable tant que e produit lui même n'est pas manipulé ou réparé par tiers, ou dans le cas d'un usage abusif. La garantie est destiné à la main-d'œuvre et aux pièces de rechange ou aux matériaux utilisés lors de la réparation, tout autre concepts est exclu de la garantie. Seront applicable aux réparations en garantie de réparation les conditions établies dans la clause présente, spécialement celles qui font référence à la quantité ou à l'évidence de coup extérieur ou rupture du produit (6.3. Et 6.4.), réparation après attribution d'un numéro par le SAT (6.5.), la livraison et renvoi du produit réparé (6.6., 6.7. et 6.8.).

6.10. Passé 6 mois après la date à laquelle la marchandise réparé devait être retiré, il sera considéré l'abandon du produit pour par de l'ACHETEUR, et donc AZIMUT disposera de la marchandise de la manière la plus appropriée. L'ACHETEUR assumera les frais que pourrait avoir tout remboursement, consignation ou mise à disposition de la marchandise et autorisation dans tous les cas le renvoi en frais a payé de la marchandise réparé, et la charge ou compensation des dépenses montants courus et contre tous les crédits sa faveur. Les pouvoirs ci-dessus sont sans préjudice du droit d'AZIMUT de réclamer des frais et des pertes de stockage et / ou de l'élimination des marchandises mises en abandons.

6.11. La responsabilité total d'AZIMUT quelque soit le concept, ne dépassera pas dans aucun cas, la valeur totale du produits défectueux fourni. AZIMUT ne sera pas, en aucun cas au-delà des dispositions des présentes Conditions générales, responsables des dommages, en particulier pour les pertes ou dommages et intérêts en rapport aux résultats attendus, le retard ou perte de production. En outre, il est expressément exclu toute responsabilité pour les pertes, dommages d'information ou d'enregistrements de données.

6.12. L'indemnisation prévu dans les conditions générales suivantes, excluront tout autre indemnisation en vertu des défauts ou manque de qualité et quantité.

6.13. L'ACHETEUR fera usage du produit selon le mode d'emploi fourni, et instructions du fabriquant ou d'AZIMUT. AZIMUT ne sera pas responsable des dommages et intérêts de l'ACHETEUR, ou de tiers, dérivés de la non utilisation recommandée dans la documentation technique, mode d'emploi ou normes de sécurité du produit.

6.14. Il est exclu tout type de garantie en cas de mauvaise utilisation, non respect des instructions d'utilisation et de maintenance, une mauvaise manipulation, faute ou négligence de l'acheteur ou tiers, ou l'usage normale après longue utilisation. En particulier, entre autres, seront exclus de garantie pour l'utilisation de l'appareil en courant électrique, la tension ou la connexion à une source d'alimentation insuffisante, ainsi comme en cas de dommages dû au feu, la foudre, une explosion ou tension électrique, humidité ou autres catastrophes naturelles. Il sera également de garantie pour usage avec hardware ou software non foumi par AZIMUT ou en cas de manipulation, intervention ou réparation du produit par une personne autre que AZIMUT ou du personnel autorisé.

6.15. Le bénéficiaire de cette garantie est l'ACHETEUR. Ceci est dû aux droits des consommateurs de la loi 23/2003 du 10 Juillet, sur les garanties de vente de biens de consommation par rapport aux produits fabriqués par AZIMUT ou importés par elle même sur le territoire de l'Union européenne.

6.16. En cas d'acquisition de produits pour la revente aux consommateurs, l'ACHETEUR sera responsable et accomplira à ses risques et péril, avec les obligations garanties à la vente de biens de consommation en conformité avec la réglementation en vigueur à tout moment. L'achat de produits pour la revente ou de la couverture de garantie ne lui donne pas le droit de fournir un soutien technique aux clients ou un service de réparation de produits, de sorte qu'il ne peut pas manipuler les produits ou de faire tout type de réparation, sous peine d'exclusion de la garantie, à moins qu'il y ait consentement d'AZIMUT par écrit.

7.- UTILISATION DES DONNÉES DE L'ACHETEUR.

7.1. AZIMUT est expressément autorisé à utiliser toutes les données de l'ACHETEUR liées aux relations commerciales et les transférer aux entreprises avec lesquelles elle entretient des relations commerciales ou de groupe. AZIMUT. ne commercialise ou ne transmettre pas les informations personnelles de ses clients, y compris e-mail, à l'exception des entités ou des fournisseurs nécessaires pour effectuer le paiement, les connexions et prestation de services, seulement dans les cas précédents. AZIMUT introduira les données dans sa base de données des Clients pour usage interne, sauf demande contraire par écrit de l'ACHETEUR, sans préjudice de l'exercice par lui-même des droits d'accès, d'annulation ou de rectification, ce qui peut pendre effets à tout moment et par tous les moyens, au domicile d'AZIMUT, 50 Rue del Furs 46701 Gandia (Valencia).

8.- EXPORTATION.

8.1. Si il est nécessaire d'exporter les produits en dehors ou à l'intérieur de l'UE, sera en charge de l'ACHETEUR à ses risques et péril avec les règlements applicables, taxes ou frais, les licences ou les permis et les formalités en général.

8.2. Les conditions de vente, de livraison et de transfert des risques à l'exportation seront dans tous les cas EXW Incoterms ICC, la dernière version. L'expédition de la marchandise doit respecter les Conditions Générales.

9.- LOI APLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE.

9.1. Le présent contrat sera soumis au Droit Espagnol.

9.2. Les parties renoncent expressément à la juridiction en raison de la résidence ou quelque soient les autres circonstances correspondantes, se soumettent expressément pour toutes questions qui se posent entre eux au cours de l'interprétation, l'exécution ou l'exécution de ce contrat, aux tribunaux de Valence (Espagne).

L'achat de produits est soumis aux conditions générales décrites, déclaré reçu, connu et accepté dans leur intégralité, en particulier en ce qui concerne les généralités, le prix et le paiement, la commande, conditions de livraison, la réservation du domaine d'AZIMUT ELECTRONICS, la garantie et la limitation de la responsabilité, usage des données de l'ACHETEUR, l'exportation, la loi et la juridiction applicable.

ACHETEUR

VIDEOACUSTIC S.L.
p.p.

(Signature et tampon)

Gandia, le 01 de Mai 2015